



Algemene voorwaarden Merktroubadour VOF

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden (hierna: 'Voorwaarden') van Merktroubadour VOF (hierna: 'Merktroubadour'), liggen ter inzage te Amsterdam (1013 NB) aan de Westzaanstraat 1-3.

1.2 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening door of namens Merktroubadour. Deze Voorwaarden kunnen door ons op verzoek kosteloos worden toegezonden. Deze voorwaarden zijn tevens via internet te raadplegen, zie: www.merktroubadour.nl

1.3 Deze Voorwaarden zijn onder meer ten behoeve van de vennoten van de onderneming en diens (oud) werknemers, alsmede anderen die op enigerlei wijze werkzaam zijn/waren voor, of verbonden zijn/waren aan Merktroubadour en diens erfgenamen.

1.4 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.5 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Merktroubadour worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door de Merktroubadour ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

1.6 Offertes zijn vrijblijvend.

Artikel 2 – Vertrouwelijkheid en geheimhouding

2.1 Merktroubadour verplicht zich de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. De overeenkomst met de opdrachtgever is een inspanningsverbintenis.

2.2 Merktroubadour verplicht zich al hetgeen het bureau bij de uitoefening van zijn werkzaamheden ter kennis komt en dat van vertrouwelijke aard is of waarvan het bureau geacht kan worden het vertrouwelijke karakter te onderkennen, geheim te houden. Behoudens indien zulks noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke plicht, mag Merktroubadour alleen met toestemming van de opdrachtgever die geheimhouding doorbreken.

2.3 Uitingen en mededelingen, in welke vorm ook, die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door Merktroubadour namens de opdrachtgever geschieden, zullen vooraf ter goedkeuring aan de opdrachtgever worden voorgelegd.

2.4 Door Merktroubadour namens de opdrachtgever gedane uitingen en mededelingen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst geschieden uitsluitend voor rekening en risico van opdrachtgever. Indien terzake van zodanige uiting/mededeling een klacht tegen de opdrachtgever wordt ingediend of tegen de opdrachtgever een vordering in rechten wordt ingesteld, beslist de opdrachtgever over de wijze van verweer in overleg met Merktroubadour.

2.5 Indien Merktroubadour terzake van een in het voorgaande lid bedoelde uiting/ mededeling in rechten wordt betrokken dan wel terzake tegen haar een klacht wordt ingediend, zal zij Merktroubadour daarvan



onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. In overleg tussen partijen zal worden beslist of Merktroubadour zelfstandig verweer zal voeren dan wel of de opdrachtgever uit naam van Merktroubadour de procedure zal voeren. In beide gevallen komen alle kosten van de behandeling van de klacht en/of procedure voor rekening van de opdrachtgever, een eventuele veroordeling in de proceskosten of bijdrage in de kosten ten behoeve van de wederpartij daaronder begrepen.

2.6 De opdrachtgever vrijwaart Merktroubadour tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op de (on)juistheid en de feitelijke inhoud van door Merktroubadour namens de opdrachtgever gedane uitingen en mededelingen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

2.7 Beide partijen zullen meewerken aan overeengekomen procedures en zullen elkaar voor de goede uitvoering van de werkzaamheden benodigde informatie zo spoedig mogelijk nadat de wederpartij daarom heeft gevraagd ter beschikking stellen. Voorwerpen, materialen of gegevens, die Merktroubadour voor, door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld worden gehouden voor rekening en risico van de opdrachtgever.

2.8 Merktroubadour geeft geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht tenzij anders is overeengekomen.

2.9 Partijen zullen zich ten opzichte van elkaar zorgvuldig gedragen en elkaars belangen noch binnen noch buiten deze overeenkomst onnodig schaden.

Artikel 3 – Eigendomsrechten

3.1 De intellectuele eigendomsrechten – en aanverwante rechten op door ons gemaakte foto's, tekeningen, ontwerpen, voorwerpen, voorstellen, teksten en dergelijke berusten bij ons.

3.2 Er is slechts sprake van overdracht van auteursrecht indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

3.3 Elk gebruik van auteursrechtelijk werk dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht.

3.4 Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten, die door of namens de opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden. Hiermee vrijwaart hij Merktroubadour voor aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

3.5 Intellectuele eigendomsrechten en materialen, voortvloeiende uit de werkzaamheden, zullen op het moment dat de desbetreffende relatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer eindigt, voor zover zij aan Merktroubadour toebehoren en voor overdracht vatbaar zijn, aan de opdrachtgever worden overgedragen, nadat al hetgeen – waaronder mede te begrijpen de rechten van intellectuele eigendom – zal zijn voldaan.

3.6 De opdrachtgever is gedurende de duur van de relatie niet gerechtigd tot aanpassing van het in opdracht vervaardigde zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Merktroubadour.

3.7 Alle door Merktroubadour vervaardigde zaken zoals bestanden, ontwerpen, informatiedragers, databestanden, fotografische opnamen en dergelijke, blijven in eigendom van Merktroubadour, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.



Artikel 4 – Overmacht en Aansprakelijkheid

4.1 Voor door de opdrachtgever geleden schade als gevolg van tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins is Merktroubadour niet aansprakelijk, tenzij de schade rechtstreeks en alleen het gevolg is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van Merktroubadour.

4.2 Voor zover Merktroubadour verplicht zou zijn tot enige schadevergoeding op grond van gebreken aan de geleverde diensten, is deze schade beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat op de geleverde dienst betrekking heeft. Merktroubadour is nimmer aansprakelijk voor een hoger bedrag dan op grond van haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

4.3 Merktroubadour zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk van te voren overleg hebben met de desbetreffende opdrachtgever en neemt in ieder geval bij de keuze van derden de nodige zorgvuldigheid in acht. Merktroubadour is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de tekortkomingen en de handelwijze van deze ingeschakelde derden.

4.4 Opdrachtgever vrijwaart Merktroubadour tegen aanspraken van derden, die voortvloeien uit of verband houden met het door Merktroubadour geleverde advies.

4.5 Merktroubadour is bij advieswerkzaamheden aansprakelijk voor schade ontstaan door toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de verbintenissen uit de overeenkomst. Tekortkomingen zijn toerekenbaar voor zover er sprake is van een handelwijze of van een nalatigheid van Merktroubadour zoals die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend public relations-/communicatieadviseur niet mag worden verwacht.

Artikel 5 – Facturatie en betalingen

5.1 De honorering van het bureau geschiedt, tenzij een andere wijze van beloning is overeengekomen, op basis van uurtarieven. Andere beloningen kunnen zijn een vaste vergoeding per tijdseenheid (retainer fee) of een vaste prijs (per project of opdracht).

5.2 Naast honorarium zijn verschuldigd de bureaunkosten en de kosten van derden, die door Merktroubadour in het kader van de overeenkomst zijn ingeschakeld. Op begrotingen en declaraties worden de kosten onderscheiden in: honorarium bureau (fee), bureaunkosten en, indien van toepassing, kosten van derden (Out of Pocket kosten). Onder bureaunkosten worden onder andere verstaan porti-, koeriers-, foto- kopie-, knipsel- en reis- en verblijfkosten.

5.3 Bij het geven van een opdracht aan Merktroubadour aanvaardt opdrachtgever dat Merktroubadour haar tarieven kan wijzigen.

5.4 Tenzij anders is overeengekomen declareert Merktroubadour maandelijks vooraf het over een kalendermaand verschuldigde honorarium en de bureaunkosten. Kosten van derden kunnen onmiddellijk na ontvangst van daarop betrekking hebbende facturen worden doorbelast.

5.5 Indien niet anders is besproken of in de overeenkomst vastgelegd, dienen betalingen binnen 14 dagen na factuurdatum op de rekening van Merktroubadour bijgeschreven te zijn.



Bij overschrijding van die termijn is de opdrachtgever vanaf de vervaldatum een rente van 1% per kalendermaand of een gedeelte van een maand verschuldigd.

5.6 Bij gebreke van tijdige betaling is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de rente tevens de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met rente, zulks met een minimum van 75,-- Euro.

5.7 Bij een niet tijdige betaling van facturen, ongeacht of deze op de onderhanden opdracht betrekking hebben, heeft Merktroubadour het recht de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen. Dit laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever om de openstaande en nog te verzenden facturen tijdig te voldoen. Merktroubadour is gerechtigd het door de opdrachtgever betaalde voorschot te verrekenen met niet betaalde declaraties van de opdrachtgever in de betrokken of in andere opdrachten.

5.8 Alle prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, exclusief BTW.

Artikel 6 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

6.1 Op alle rechten, verplichtingen en rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en Merktroubadour waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

6.2 Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Merktroubadour, worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Deze algemene voorwaarden zijn op te vragen bij de Kamer van Koophandel onder nummer 601 262 21, handelsnaam Merktroubadour.

Merktroubadour behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De laatst gedeponeerde versie is van toepassing.